

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN MARET 2026



SKOR SKM	:	100	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	79 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 14
		PEREMPUAN	: 65
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 2
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 26
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 5
		S1/D-IV (SARJANA)	: 41
		S2 (MAGISTER)	: 5
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	100
2.	Prosedur	100
3.	Waktu Pelayanan	100
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	100
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
7.	Sarana dan Prasarana	100
8.	Perilaku Pelaksana	100
9.	Kompetensi Pelaksana	100

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan perpustakaan baik	02 Maret 2026, 09:05	100.00 (A)
2.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	02 Maret 2026, 09:07	100.00 (A)
3.	Layanan Perpustakaan	Halo bulan maret...semangat bekerja di bulan ramadan. R3	02 Maret 2026, 09:07	100.00 (A)
4.	Layanan Perpustakaan	-	02 Maret 2026, 17:06	100.00 (A)
5.	Layanan Perpustakaan	Baik dan memuaskan	02 Maret 2026, 19:27	100.00 (A)
6.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	03 Maret 2026, 09:02	100.00 (A)
7.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanannya baik dan sopan	04 Maret 2026, 08:27	100.00 (A)
8.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	04 Maret 2026, 08:48	100.00 (A)
9.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	04 Maret 2026, 08:48	100.00 (A)
10.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	terima kasih	04 Maret 2026, 09:10	100.00 (A)
11.	Layanan Rumah Pintar	lanjutkan	06 Maret 2026, 07:39	100.00 (A)
12.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	06 Maret 2026, 07:49	100.00 (A)
13.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	06 Maret 2026, 09:53	100.00 (A)
14.	Layanan Perpustakaan	semangat bekerja, utk Kabupaten Trenggalek lebih baik lagi. R3	06 Maret 2026, 09:54	100.00 (A)
15.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik dan meroket	09 Maret 2026, 08:59	100.00 (A)
16.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	09 Maret 2026, 14:56	100.00 (A)
17.	Layanan Perpustakaan	Terima kasih	09 Maret 2026, 14:57	100.00 (A)
18.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terima kasih	09 Maret 2026, 14:58	100.00 (A)
19.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	10 Maret 2026, 08:22	100.00 (A)
20.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	11 Maret 2026, 08:33	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
21.	Layanan Perpustakaan	-	11 Maret 2026, 11:14	100.00 (A)
22.	Layanan Perpustakaan	-	11 Maret 2026, 11:17	100.00 (A)
23.	Layanan Perpustakaan	Perpustakaan daerah sudah menyediakan fasilitas yang cukup baik, sehingga diharapkan terus meningkatkan kenyamanan ruang baca bagi pengunjung.	11 Maret 2026, 11:17	100.00 (A)
24.	Layanan Perpustakaan	-	11 Maret 2026, 11:31	100.00 (A)
25.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	tidak ada. terima kasih	11 Maret 2026, 11:32	100.00 (A)
26.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Lanjutkan	11 Maret 2026, 14:07	100.00 (A)
27.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik hati	12 Maret 2026, 08:35	100.00 (A)
28.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	12 Maret 2026, 10:26	100.00 (A)
29.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	12 Maret 2026, 10:26	100.00 (A)
30.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik dan sopan	13 Maret 2026, 07:32	100.00 (A)
31.	Layanan Rumah Pintar	semakin maju kedepann /imsof	13 Maret 2026, 09:51	100.00 (A)
32.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	13 Maret 2026, 11:15	100.00 (A)
33.	Layanan Rumah Pintar	-	13 Maret 2026, 11:15	100.00 (A)
34.	Layanan Perpustakaan	-	13 Maret 2026, 11:15	100.00 (A)
35.	Layanan Akses Arsip Statis	-	13 Maret 2026, 11:19	100.00 (A)
36.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	13 Maret 2026, 11:19	100.00 (A)
37.	Layanan Rumah Pintar	pelayanan ramah dan baik	13 Maret 2026, 11:20	100.00 (A)
38.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	13 Maret 2026, 11:20	100.00 (A)
39.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	13 Maret 2026, 11:20	100.00 (A)
40.	Layanan Perpustakaan	-	13 Maret 2026, 19:36	100.00 (A)
41.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	13 Maret 2026, 19:37	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
42.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	15 Maret 2026, 08:38	100.00 (A)
43.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	16 Maret 2026, 08:11	100.00 (A)
44.	Layanan Rumah Pintar	-	16 Maret 2026, 13:55	100.00 (A)
45.	Layanan Perpustakaan	-	16 Maret 2026, 13:55	100.00 (A)
46.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	17 Maret 2026, 08:16	100.00 (A)
47.	Layanan Rumah Pintar	Terus berupaya tingkatkan kinerja	17 Maret 2026, 10:32	100.00 (A)
48.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	19 Maret 2026, 17:03	100.00 (A)
49.	Layanan Rumah Pintar	-	19 Maret 2026, 17:03	100.00 (A)
50.	Layanan Perpustakaan	-	19 Maret 2026, 17:04	100.00 (A)
51.	Layanan Akses Arsip Statis	-	19 Maret 2026, 17:04	100.00 (A)
52.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	19 Maret 2026, 17:04	100.00 (A)
53.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	19 Maret 2026, 17:05	100.00 (A)
54.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	19 Maret 2026, 17:05	100.00 (A)
55.	Layanan Perpustakaan	Alhamdulillah perpustakaan sdh buka	25 Maret 2026, 08:50	100.00 (A)
56.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	25 Maret 2026, 14:48	100.00 (A)
57.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	25 Maret 2026, 14:49	100.00 (A)
58.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	26 Maret 2026, 09:29	100.00 (A)
59.	Layanan Perpustakaan	Perpustakaan pelayanan baik	27 Maret 2026, 08:01	100.00 (A)
60.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan baik	30 Maret 2026, 08:37	100.00 (A)
61.	Layanan Rumah Pintar	Terima ksh	30 Maret 2026, 09:35	100.00 (A)
62.	Layanan Perpustakaan	Terima ksh	30 Maret 2026, 09:36	100.00 (A)
63.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	sangat baik	30 Maret 2026, 09:36	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
64.	Layanan Akses Arsip Statis	pelayanan bagus	30 Maret 2026, 09:37	100.00 (A)
65.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	30 Maret 2026, 09:37	100.00 (A)
66.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terima ksh	30 Maret 2026, 09:38	100.00 (A)
67.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terima ksh	30 Maret 2026, 09:40	100.00 (A)
68.	Layanan Perpustakaan	Sangat baik.	30 Maret 2026, 11:34	100.00 (A)
69.	Layanan Akses Arsip Statis	Sangat baik	30 Maret 2026, 11:36	100.00 (A)
70.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sangat baik	30 Maret 2026, 11:39	100.00 (A)
71.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Sudah bagus.. Semangat	30 Maret 2026, 11:59	100.00 (A)
72.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	BEST OF THE BEST . from piping .	30 Maret 2026, 15:27	100.00 (A)
73.	Layanan Perpustakaan	Buku-bukunya diperbanyak dong	30 Maret 2026, 18:59	100.00 (A)
74.	Layanan Rumah Pintar	Semoga ada kelas bahasa inggris lagi	30 Maret 2026, 19:00	100.00 (A)
75.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Pustakawan nya sangat baik..semoga ada diklat - diklat yang menunjang dan menambahkan keilmuan tentang perpustakaan	30 Maret 2026, 19:01	100.00 (A)
76.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terimakasih sudah berkunjung ke sekolah kami...	30 Maret 2026, 19:02	100.00 (A)
77.	Layanan Perpustakaan	Semoga perpustakaan trenggalek terus maju..punya ruang anak sendiri,ruangan yang estetik,dan koleksi buku yang beragam. Koleksi buku anak tolong dong ditambah lagi..mainan perosotannya waktunya ganti,murnya lepas	30 Maret 2026, 19:06	100.00 (A)
78.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Semangat dalam keseharian	30 Maret 2026, 23:15	100.00 (A)
79.	Layanan Rumah Pintar	terus maju	31 Maret 2026, 10:26	100.00 (A)

Dicetak pada 02 April 2026, 08:29

**KEPALA DINAS
KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK**



Drs. CATUR BUDI PRASETYO
Pembina Utama Muda
NIP. 19660918 198602 1 003